

MEDEWERK(ST)ER CUSTOMER CARE & LOGISTIEKE PLANNING

VIND JIJ HET LEUK OM MENSEN BLIJ TE MAKEN? Kom dan werken bij CE Logistics Services!

Ben jij die enthousiaste nieuwe collega die het een sport vindt om klanten te helpen en blij te maken? Weet je een beetje de weg te vinden in Nederland? Vind je het leuk om dingen te regelen en klanten te bellen om afspraken te maken? Verlies je nooit de kwaliteit en de nauwkeurigheid van de werkzaamheden uit het oog? Werk je graag in een omgeving, waar meebouwen aan het bedrijf ook het ontwikkelen van jezelf is? Dan is dit dé functie voor jou!



BENIEUWD WAT JIJ GAAT DOEN?

Samen met jouw collega's van de afdeling Customer Care ga jij invulling geven aan een nieuwe veelzijdige functie, waarin jij onze agenda met klantafspraken gaat beheren! Jij zorgt voor het eerste klantcontact en je maakt afspraken met de klanten voor het ophalen of terugbrengen van een apparaat. Jij bent daarmee ons visitekaartje! Met jouw creatieve manier van oplossingsgericht denken zorg je steeds weer voor een tevreden klant. Jij volgt de klantverzoeken op een efficiënte manier op, houdt het hoofd koel en zoekt altijd naar een passende oplossing. Een positieve instelling, een hoge handelingssnelheid, een hoge mate van stressbestendigheid, het hebben en houden van overzicht (helicopterview) en het correct en nauwkeurig werken zijn voor deze uitdagende job essentieel.



WAT NEEM JIJ MEE?

- MBO-3 opleiding/werkniveau, richting Medewerker Contactcenter of vergelijkbaar
- Je kunt goed overweg met de computer
- Je bent service- en klantgericht
- Je laat je niet snel uit het veld slaan
- Je bent kwaliteitsbewust en kritisch over je eigen werk en dat van jouw collega's
- Je bent flexibel en neemt initiatief
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels
- Je bent gemotiveerd en enthousiast



WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

- Een leuke, goed betaalde en uitdagende baan
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en verantwoordelijkheid te nemen
- Diverse doorgroei- en opleidingsmogelijkheden
- Leuke enthousiaste collega's in een prettige werkomgeving
- Werken in een hecht team, waarbij je altijd op je collega's kunt terugvallen
- Flexibiliteit in werkuren en dagen en de mogelijkheid tot hybride werken

CE Services Group is een van de grootste en toonaangevendste organisaties voor het repareren van consumentenelektronica, huishoudelijke apparatuur en computers. Wij hebben meerdere vestigingen verspreid over de Benelux. In onze centrale werkplaats in Mijdrecht worden dagelijks honderden reparaties van meer dan 45 verschillende merken afgehandeld. Vanuit onze business unit CE Logistics Services, rijden dagelijks door heel Nederland tientallen chauffeurs om bij de klant thuis tv's en andere apparatuur op te halen of gerepareerd weer terug te bezorgen. Meer informatie over ons vind je op www.cerepair.nl.

Voor meer informatie over deze job kun je altijd contact opnemen met Anouk van Yperen, Teamleider Customer Care (tel. 06-22418877). Of stuur gelijk jouw CV en motivatie o.v.v. Medewerk(st)er Customer Care naar hrm@cerepair.nl. We laten je zo snel mogelijk weten of je uitgenodigd wordt voor een persoonlijk gesprek. Het aanvragen van een Verklaring omtrent Gedrag is onderdeel van onze selectie.